



ÍNDICE

5	Carta del Presidente
6	Antecedentes Legales
7	Antecedentes Constitutivos de la Sociedad
8	Visión y Misión
9	Estructura Social Multiempresas
11	Beneficios
17	Estados Financieros
25	Notas a los Estados Financieros



CARTA DEL PRESIDENTE

Estimados Socios Cooperadores y Beneficiarios,

Me complace dirigirme a ustedes en nombre del Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas (Serbimas), para presentarles la Memoria Anual, los Estados Financieros y el Informe de los Auditores Externos correspondientes al ejercicio 2024.

El año pasado estuvo marcado por un escenario político, económico y sanitario en constante evolución, lo que nos impulsó a adaptarnos y actuar con determinación para seguir apoyando a nuestros Socios Cooperadores y Beneficiarios.

En línea con nuestro propósito de mejorar las condiciones de vida de nuestros beneficiarios en conjunto con nuestros socios cooperadores, a través de ayuda médica, dental social y/o económica continuamos con la implementación de 2 nuevos convenios hospitalarios de ventanilla única que sumados a los convenios vigentes permitieron otorgar 13.207 atenciones bajo esta modalidad en el año 2024, facilitando el acceso y la oportunidad en la atención de nuestros beneficiarios.

Quiero destacar y agradecer el compromiso y dedicación de todos los colaboradores de Serbimas, quienes, trabajando bajo la modalidad de teletrabajo, han demostrado excelencia en el servicio y una entrega incansable hacia nuestros beneficiarios.

Asimismo, extiendo mi gratitud a nuestros Socios, cuya confianza y preferencia nos motivan a seguir innovando y manteniendo los más altos estándares de calidad.

Para 2025, reiteramos nuestro compromiso con la misión que nos une: seguir trabajando por el bienestar de nuestros Socios y Beneficiarios, adaptándonos a los nuevos desafíos y oportunidades que surjan.

Por último, los invito a revisar los detalles de nuestra Memoria Anual, donde encontrarán información sobre nuestro crecimiento, resultados y los estados financieros auditados por Kreston Atc Chile, nuestros auditores independientes.

Reciban un afectuoso saludo,

Alejandra Gálvez Casali
Presidente
Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas
SERBIMAS

ANTECEDENTES LEGALES

DIRECTORIO

Presidente	Alejandra Gálvez Casali
Tesorero	Román Zubiaur Cereño
Secretario	José Luis Puerto Castro
Socios Activos	Alejandra Gálvez Casali Román Zubiaur Cereño Roberto Ríos Ossa (*) Inversiones Suizo Chilena S.A. Mauricio Santos Díaz José Luis Puerto Castro (**) Andrea Pérez Ramírez Nora Reyes Soto
Auditores Externos	KRESTON ATC CHILE
Abogados	RÍOS ABOGADOS LIMITADA
Nombre y Razón Social	Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas
Nombre de Fantasía	Serbimas
Tipo de Entidad	Corporación de Derecho Privado sin Fines de Lucro
RUT	65.070.719-2
Domicilio Legal	Dr. Manuel Barros Borgoño 71, of. 1105 Providencia, Santiago, Chile.
Teléfono	(56-2) 28224476
Correo Electrónico	contacto@serbimas.cl
Sitio web	www.serbimas.cl

(*) Con fecha 06 de septiembre de 2024 presentó su renuncia al Directorio, siendo aceptada con fecha 30 de septiembre de 2024.

(**) Con fecha 06 de septiembre de 2024 presentó su carta de incorporación al Directorio, siendo aceptada con fecha 30 de septiembre de 2024.

ANTECEDENTES CONSTITUTIVOS

Serbimas es una Asociación de Derecho Privado, sin fines de lucro, regida por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, y la Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública.

Serbimas cuenta con acta de Constitución y Estatutos formalizados ante la Municipalidad de Las Condes, el 8 de abril de 2013, en conformidad a la Ley. Sus estatutos fueron modificados en Asamblea Extraordinaria de Socios de fecha 10 de septiembre de 2018, reducida a escritura pública de fecha 12 de septiembre de 2018 ante el notario de Santiago don Eduardo Avello Concha y depositada en la secretaría municipal de Las Condes con fecha 25 de septiembre de 2018; nuevamente en Asamblea Extraordinaria de Socios de fecha 28 de septiembre de 2020, reducida a escritura pública de fecha 10 de noviembre de 2020 ante el notario interino de Santiago, don Gino Beneveti Alfaro, y depositada en la secretaría municipal de Las Condes con fecha 26 de noviembre de 2020; nuevamente en la Asamblea General Extraordinaria de Socios de fecha 27 de mayo de 2021, reducida a escritura pública con fecha 02 de noviembre de 2021, ante la Notaría de Santiago de don Patricio Raby Benavente, y depositada en la Secretaría Municipal de Las Condes con fecha 18 de noviembre de 2021; y finalmente en la Asamblea General Extraordinaria de Socios de fecha 8 de julio de 2021, reducida a escritura pública con fecha 30 de agosto de 2022, ante la Notaría de doña María Patricia Donoso Gomien, y depositada en la Secretaría Municipal de Las Condes con fecha 14 de septiembre de 2022.

Su finalidad es propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus beneficiarios y de sus cargas familiares; y proporcionarles ayuda médica, dental, social o económica, en la medida que sus recursos lo permitan. Para estos efectos, todos aquellos hombres y mujeres que tengan la calidad de empleados de los Socios Cooperadores, y sean propuestos por dichos Socios Cooperadores y aprobados por el Directorio del Bienestar e incluidos en la nómina llevada por el Bienestar, serán denominados conjuntamente como los Beneficiarios, de acuerdo con lo establecido en los estatutos de la Asociación.

Al ser un Bienestar Multiempresas, se entiende que nuestro objetivo sólo es plausible contando con la sociedad cooperativa de distintas empresas que estén interesadas en hacer más eficiente la entrega de sus beneficios a sus colaboradores, a través de la gestión única de beneficios que se pueden otorgar de manera ampliada sin importar el rubro del socio cooperador.

VISIÓN Y MISIÓN



VISION

Ser líderes en la entrega de beneficios, de manera eficiente y cumpliendo las necesidades de nuestros beneficiarios, entregando las mejores soluciones para la mejora de su calidad de vida.



MISION

Mejorar las condiciones de vida de nuestros beneficiarios en conjunto con nuestros socios cooperadores, a través de ayuda médica, dental, social y/o económica, en la medida que los recursos de la Asociación lo permitan.



ESTRUCTURA SOCIAL MULTIENTREPRIAS

La estructura social de Serbimas cuenta con tres figuras claves para su funcionamiento.

SOCIOS ACTIVO

Son personas naturales o jurídicas responsables de realizar labores tendientes al cumplimiento de los fines de la asociación, control de gestión y control del ingreso de los Socios Cooperadores y Beneficiarios.

Poseen el derecho de convocar Asambleas Ordinarias y Extraordinarias, elegir y ser elegido para los cargos de la Asamblea, proponer proyectos al Directorio, patrocinar el ingreso de los Socios Cooperadores, y conocer los estados de cuenta de la Asociación.

A diciembre del 2024, la estructura de SERBIMAS cuenta con 7 socios activos.

SOCIOS COOPERADORES

Son aquellas personas jurídicas que se incorporan al Bienestar y contribuyen al financiamiento mediante el pago de las cuotas previamente establecidas en su ingreso a la asociación, acogiendo a sus trabajadores a los beneficios definidos, según sea su necesidad.

Poseen el derecho de recibir información respecto de la gestión del Bienestar, incorporar libremente a beneficiarios y recibir la Memoria Anual de Serbimas. Mientras que sus deberes son pagar las cuotas establecidas por la Asociación, sean estas ordinarias o extraordinarias, y cumplir las disposiciones de los estatutos y reglamentos de la Asociación, acatando los acuerdos del Directorio y de las Asambleas Generales.

A diciembre de 2024, el número de Socios Cooperadores bajó a 19 empresas, ya que dejaron de ser Socios Enel Chile Ltda. y Chilexpress.

- | | |
|--|---|
| 1. Anglo American Chile | 11. Grupo Lundin |
| 2. Bechtel Chile Ltda. | 12. Grupo Meridian-Yamana Chile |
| 3. Cencosud S.A. | 13. Grupo Quiñenco |
| 4. Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A. | 14. Grupo Sodimac |
| 5. Compañía Minera Doña Inés de Collahuasi SCM | 15. Matrix Consulting |
| 6. Entel Holding | 16. Minera Zaldívar |
| 7. Grupo Barrick Grupo | 17. Schneider Electric Chile S.A. |
| 8. Grupo Entel | 18. Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas |
| 9. Grupo Imperial | 19. Servicios Equifax Chile Ltda. |
| 10. Grupo Kaufmann | |

BENEFICIARIOS

Se consideran beneficiarios todos aquellos hombres y mujeres que tengan la calidad de empleados de los Socios Cooperadores y que sean propuestos por ellos y aprobados por el Directorio de la Asociación, e incluidos en un listado que para estos efectos llevará la Asociación.

Las "Cargas familiares" de los Beneficiarios podrán ser las siguientes personas:

- a. El o la cónyuge o conviviente del beneficiario.
- b. Los hijos y los adoptados hasta los 18 años; los mayores de edad y hasta los 28 años, solteros y que sigan cursos regulares en la enseñanza media, normal, técnica, especializada o superior en instituciones del Estado o reconocidas por éste o hijos inválidos de cualquier edad.
- c. Los hijos de la o el cónyuge o la o el conviviente, solteros, que sigan cursos regulares en la enseñanza media, normal, técnica, especializada o superior en instituciones del Estado o reconocidas por éste o hijos inválidos de cualquier edad.
- d. Los nietos y bisnietos, huérfanos de padre y madre, o abandonados por estos, en las mismas condiciones que en el punto anterior.
- e. La madre viuda.
- f. Los ascendientes (padre, madre, abuelo, abuela, bisabuelo, etc.) mayores de 65 años.
- g. Los niños huérfanos o abandonados (en las mismas condiciones que los niños) y los inválidos que estén a cargo de instituciones del Estado o reconocidas por éste para su crianza y mantención.
- h. Los menores que hubiesen sido confiados al cuidado de Beneficiarios en virtud de una medida de protección dispuesta por sentencia judicial.
- i. Otros dependientes del Beneficiario, cuya dependencia económica sea debidamente acreditada y aprobados por el Directorio de la Asociación.

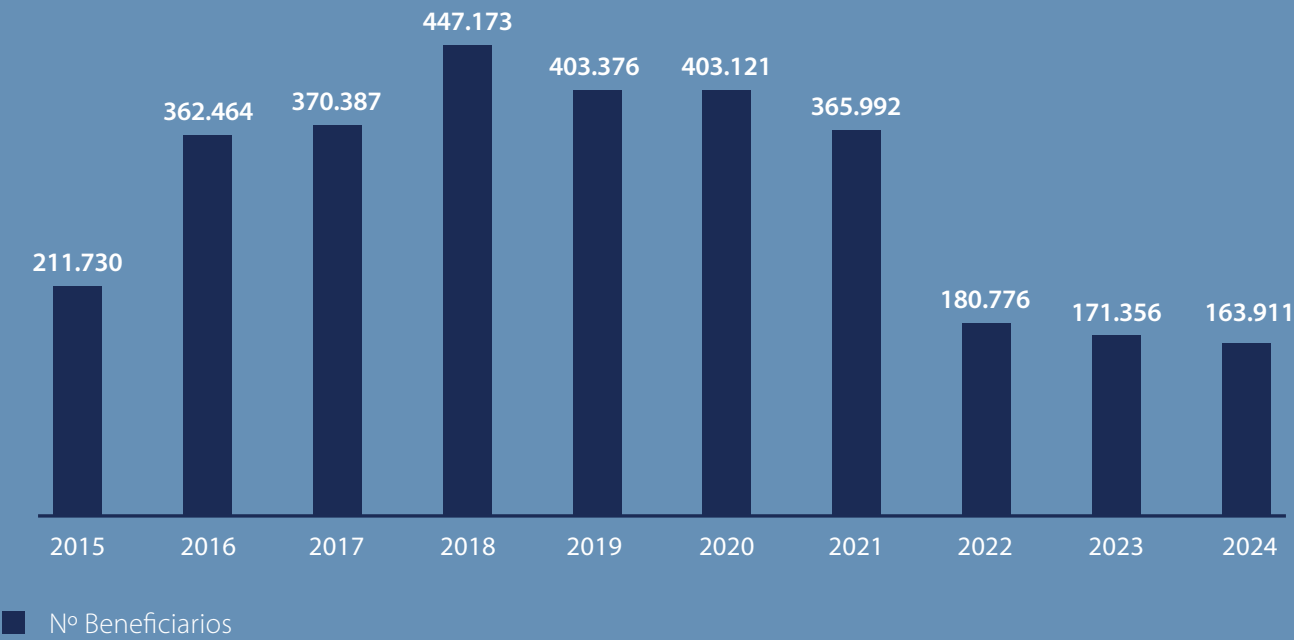
La nómina de cargas deberá ser enviada por el Socio Cooperador a la Asociación, en conjunto con la nómina de beneficiarios. Estos serán evaluados de acuerdo con lo establecido en el Plan de Beneficios.

A diciembre del 2024, se consideraron como beneficiarios: 163.911 personas, esta baja se produjo principalmente por la disminución de beneficiarios en algunos Socios y por la salida de Enel y Chilexpress.

BENEFICIOS

El Servicio de Bienestar administra beneficios diferenciados de acuerdo a las necesidades de los Socios Cooperadores. Cada Socio Cooperador puede diseñar su Plan de Beneficios, que actúa solidariamente en la propia empresa asociada.

EVOLUCIÓN BENEFICIARIOS SERBIMAS



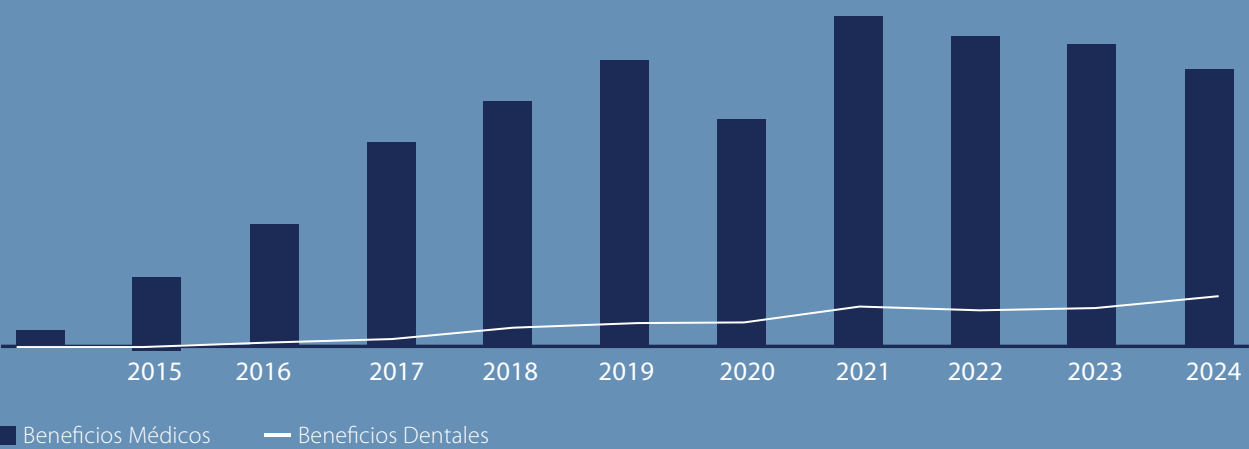
Fuente: Balance y EERR 2024

Beneficios Médicos

- a. Consulta médica, consulta médica domiciliaria, interconsulta y junta médica; intervenciones quirúrgicas;
- b. Hospitalizaciones;
- c. Exámenes de laboratorio, radiodiagnósticos, histopatológicos y especializados de carácter médico;
- d. Atención odontológica;
- e. Medicamentos;
- f. Consultas y tratamientos especializados efectuados por personal profesional y técnico paramédico;
- g. Adquisición de anteojos, audífonos y aparatos ortopédicos;
- h. Atención de urgencia;
- i. Atención obstétrica; y,
- j. Traslados.

En términos de Beneficios Médicos el año 2024, presentó una baja de un 7,86% en beneficios de salud y un aumento de un 39,4% en beneficios dentales. En concreto, se desembolsaron \$26.959.761 mil millones en beneficios de salud y \$4.945.505 mil millones en beneficios dentales.

EVOLUCIÓN PAGO DE BENEFICIOS MÉDICOS Y DENTALES



AÑO	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Beneficios Médicos	\$1.685.668	\$6.753.745	\$12.007.322	\$20.022.250	\$23.742.235	\$27.363.595	\$22.172.254	\$32.009.872	\$29.922.090	\$29.257.823	\$26.959.761
Beneficios Dentales	\$0	\$116.852	\$453.145	\$808.128	\$1.728.220	\$2.272.100	\$2.381.648	\$3.698.467	\$3.391.496	\$3.545.823	\$4.945.505

Fuente: Balance y EERR 2024

Beneficios Sociales

El servicio de Bienestar, de acuerdo a sus disponibilidades presupuestarias y de acuerdo a los beneficios aprobados para cada Socio Cooperador, podrá otorgar ayuda a sus afiliados por las siguientes causales:

Matrimonio o Acuerdo de Unión Civil: El servicio de Bienestar, otorgará un bono por concepto de matrimonio o acuerdo de unión civil. Si ambos contrayentes son afiliados, se otorgará este beneficio a cada uno de ellos.

Nacimiento: El servicio de Bienestar, otorgará un bono por el nacimiento de cada hijo. Si ambos padres son afiliados, el beneficio lo percibirá la madre.

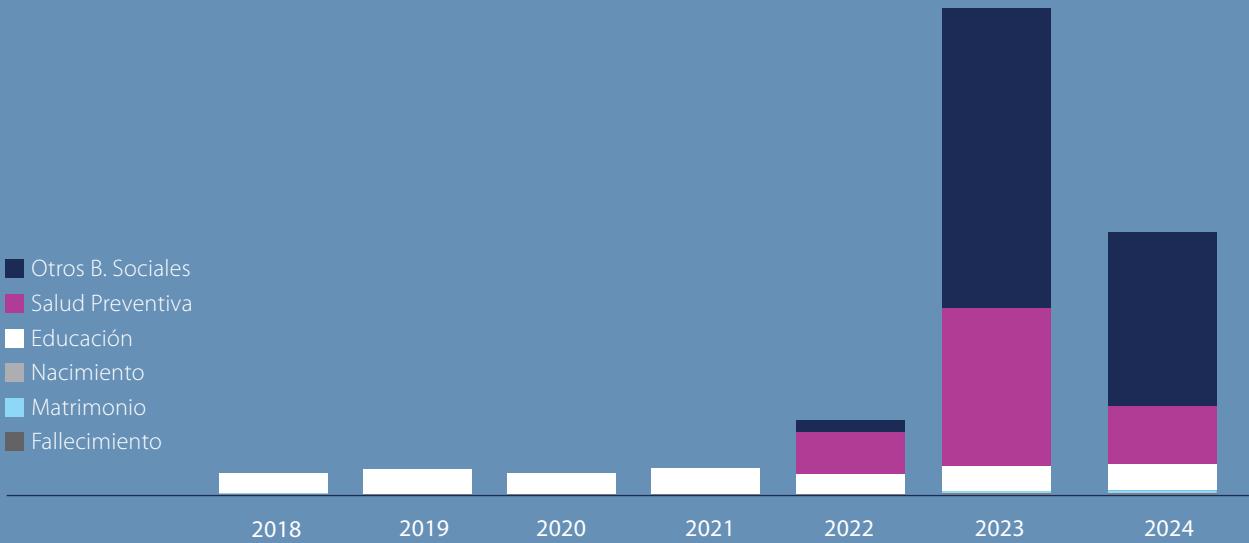
Escolaridad: Se otorgará un bono escolar al afiliado, beneficiario y sus cargas familiares que acrediten seguir cursos regulares de enseñanza pre- básica, básica, media, técnica, especializada o superior en instituciones del Estado o reconocidas por éste. Esta ayuda será extensiva a las cargas familiares que asistan regularmente a establecimientos de enseñanza especial, tales como escuelas de sordomudos, deficientes mentales, disléxicos, entre otros.

Fallecimiento: Se otorgará, ya sea por el deceso del afiliado, del Beneficiario, como de alguna de sus cargas familiares.

Además, este año, se utilizó fuertemente como beneficio social las Campañas de Preventivas de Salud, fomentadas por los Socios Colaboradores para sus Trabajadores, enfocadas principalmente en prevención de patologías oncológicas, vacunación masiva y alimentación saludable, y otros Beneficios como por ejemplo apoyo Psicosocial al Colaborador.

Para este año 2024, se pagaron en beneficios sociales \$1.622.380.705, lo que constituye un 53% de lo pagado en el 2023, no obstante beneficios como educación, bono de nacimiento, bono de matrimonio y beneficio de fallecimiento experimentaron un alza comparada al año 2023.

EVOLUCIÓN PAGO DE BENEFICIOS SOCIALES



	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Otros B. Sociales	0	0	0	0	\$69.212.633	\$1.858.176.232	\$1.054.911.233
Salud Preventiva	0	0	0	0	\$246.063.164	\$967.200.532	\$364.072.472
Educación	\$117.872.217	\$139.200.316	\$113.743.535	\$149.701.043	\$113.156.992	\$167.528.000	\$183.636.000
Nacimiento	\$7.512.327	\$7.962.120	\$6.597.442	\$4.990.905	\$7.708.996	\$7.590.000	\$8.100.000
Matrimonio	\$2.450.496	\$2.679.951	\$1.415.580	\$2.092.815	\$2.908.996	\$3.890.000	\$5.005.000
Fallecimiento	\$4.763.094	\$3.602.071	\$4.323.591	\$3.218.317	\$3.278.996	\$5.722.000	\$6.656.000

Fuente: Balance y EERR 2024



ESTADOS FINANCIEROS

- 18** Informe de los Auditores Independientes
- 21** Estados de Situación Financiera
- 22** Estados de Resultados Integrales
- 23** Estados de Cambios en el Patrimonio
- 24** Estados de Flujos de Efectivo





INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES

**Señores
Directores y Accionistas
Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas**

Opinión

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros adjuntos de Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas, que comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y los correspondientes estados de resultados integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el año terminado en esa fecha y las correspondientes notas a los estados financieros.

En nuestra opinión, los estados financieros adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas al 31 de diciembre de 2024 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo, por el año terminado en esa fecha de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB).

Base para la opinión

Efectuamos nuestra auditoría de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo a tales normas se describen, posteriormente, en los párrafos bajo la sección "Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros" del presente informe. De acuerdo a los requerimientos éticos pertinentes para nuestras auditorías de los estados financieros se nos requiere ser independientes de Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas y cumplir con las demás responsabilidades éticas de acuerdo a tales requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

Énfasis en un asunto

Los Estados financieros de Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas al 31 de diciembre de 2023 preparados acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, fueron auditados por otros auditores, quienes emitieron una opinión sin salvedades sobre los mismos, con fecha 08 de julio de 2024.



Responsabilidades de la Administración por los estados financieros

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera, emitidas por el International Accounting Standard Board (IASB). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

Al preparar los estados financieros, la Administración es requerida que evalúe si existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Bienestar Multiempresas Asociadas para continuar como una empresa en marcha por un periodo de tiempo razonable.

Responsabilidades del auditor por la auditoría de los estados financieros

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros como un todo, están exentos de representaciones incorrectas significativas, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que incluya nuestra opinión. Una seguridad razonable es un alto, pero no absoluto, nivel de seguridad y, por lo tanto, no garantiza que una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detectará una representación incorrecta significativa cuando ésta exista. El riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a fraude es mayor que el riesgo de no detectar una representación incorrecta significativa debido a un error, ya que el fraude puede involucrar colusión, falsificación, omisiones intencionales, ocultamiento, representaciones inadecuadas o hacer caso omiso de los controles por parte de la Administración. Una representación incorrecta se considera significativa si, individualmente, o en su sumatoria, éstas podrían influir el juicio que un usuario razonable realiza a base de estos estados financieros.

Como parte de una auditoría realizada de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, nosotros:

Ejercemos nuestro juicio profesional y mantenemos nuestro escepticismo profesional durante toda la auditoría.

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros, ya sea, debido a fraude o error, diseñamos y realizamos procedimientos de auditoría en respuesta a tales riesgos. Tales procedimientos incluyen el examen a base de pruebas, de la evidencia con respecto a los montos y revelaciones en los estados financieros.
- Obtenemos un entendimiento del control interno pertinente para una auditoría con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de Bienestar Multiempresas Asociadas. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión.
- Evaluamos lo apropiado que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como evaluamos lo apropiado de la presentación general de los estados financieros.
- Concluimos si a nuestro juicio existen hechos o circunstancias que, considerados como un todo, originen una duda sustancial acerca de la capacidad de Bienestar Multiempresas Asociadas para continuar como una empresa en marcha por el periodo de tiempo razonable.



Se nos requiere comunicar a los responsables del Gobierno Corporativo, entre otros asuntos, la oportunidad y el alcance planificados de la auditoría y los hallazgos significativos de la auditoría, incluyendo, cualquier deficiencia significativa y debilidad importante del control interno que identificamos durante nuestra auditoría.

Eduardo Medina C.

Socio

Santiago, 05 de mayo de 2025

Kreston ATC Chile Ltda.

ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA

al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Activos	Notas	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Activos corrientes:			
Efectivo y equivalentes al efectivo	8	14.923.431	13.310.151
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	9	381.420	3.770.470
Cuentas por cobrar a empresas relacionadas	14	1.490.524	756.502
Activos por impuestos corrientes	16	57.242	-
Total activos corrientes		16.852.617	17.837.123
Activos no corrientes:			
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	-	802
Activos por impuestos diferidos	16	2.871	-
Total de activos no corrientes		2.871	802
Total activos		16.855.488	17.837.925
Pasivos y patrimonio			
Pasivos corrientes:			
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	11	391.746	896.627
Pasivos no financieros	13	1.103.159	2.233.809
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	12	27.053	15.570
Pasivos por Impuestos Corrientes	16	-	87.652
Total pasivos corrientes		1.521.958	3.233.658
Pasivos no corrientes:			
Pasivos no financieros, no corrientes	13b	12.843.105	12.808.116
Pasivos por impuestos diferidos	16	194.450	-
Total pasivos no corrientes		13.037.555	12.808.116
Patrimonio:			
Capital pagado	15	1.000	1.000
Ganancia acumulada		1.795.151	798.794
Superávit / (Déficit) del ejercicio		499.824	996.357
Total patrimonio		2.295.975	1.796.151
Total pasivos y patrimonio		16.855.488	17.837.925

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES

por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Estados de resultados	Notas	31-12-2024	31-12-2023
		M\$	M\$
Ingresos de Actividades Propias	17	535.065	693.999
Egresos de Actividades Propias	18	(92.538)	(361.577)
Margen de explotación		442.527	332.422
Gastos de Administración	20	(490.274)	(464.818)
Otros Egresos	21	(802)	(1.852)
Ingresos Financieros	19	785.246	1.236.009
Resultado por unidad de reajuste		(963)	-
Total resultado antes de impuesto		735.734	1.101.761
Gasto por impuesto a las ganancias	16	(235.910)	(105.403)
Utilidad del Ejercicio		499.824	996.358

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO

por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

Al 31 de diciembre de 2024	Capital emitido	Total otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 01/01/2024	1.000	-	1.795.151	1.796.151
Cambios en el patrimonio				
Resultado integral				
Súperavit del ejercicio	-	-	499.824	499.824
Otro resultado integral	-	-	-	-
Total resultado integral	-	-	499.824	499.824
Emisión de patrimonio	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios de filiales	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	-	-	499.824	499.824
Saldo final 31/12/2024	1.000	-	2.294.975	2.295.975

Al 31 de diciembre de 2023	Capital emitido	Total otras reservas	Ganancias acumuladas	Patrimonio total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldos al 01/01/2023	1.000	-	798.794	799.794
Cambios en el patrimonio				
Resultado integral				
Súperavit del ejercicio	-	-	996.357	996.357
Otro resultado integral	-	-	-	-
Total resultado integral	-	-	996.357	996.357
Emisión de patrimonio	-	-	-	-
Incremento (disminución) por transferencia y otros cambios de filiales	-	-	-	-
Total cambios en patrimonio	-	-	996.357	996.357
Saldo final 31/12/2023	1.000	-	1.795.151	1.796.151

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

por los años terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023

	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación		
Cobros procedentes de contrato de exclusividad UF 600	401.639	293.140
Cobros procedentes de contrato de exclusividad IMED	196.186	-
Cobros procedentes de los ingresos de socios cooperadores	48.031.532	47.276.679
Cobros procedentes de Cuota Administración	257.246	245.715
Cobros procedentes de Cuotas de Asesorías	392.238	113.434
Otros cobros por actividades de operación	-	-
Clases de cobros por actividades de operación	49.278.841	47.928.968
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(1.344.362)	(483.107)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(238.731)	(242.329)
Pagos por Servicio de Administración IMED	(196.186)	-
Pagos por primas de los socios cooperadores	(13.848.557)	(15.953.076)
Pagos por Sinistros de los socios cooperadores	(31.905.266)	(32.802.899)
Pagos no identificados en el periodo	(712.190)	(24.013)
Otros pagos por actividades de operación	(201.335)	(32.280)
Clases de pagos	(48.449.390)	(49.537.704)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación		
Impuestos a las ganancias pagados (reembolsados), clasificados como actividades de operación	-	256
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) la operación	-	256
Total Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación	829.451	(1.608.480)
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		
Importes procedentes de mantención de fondos mutuos, clasificados como actividades de inversión	316.349	733.332
Otras entradas (salidas) de efectivo, clasificados como actividades de inversión	467.480	502.429
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	783.829	1.235.761
Incremento (disminución) neta de efectivo y equivalente al efectivo, antes de efectos en la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	1.613.280	(372.719)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(1.613.280)	(372.719)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio	13.310.151	13.682.870
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	14.923.431	13.310.151

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

26	(1) Constitución y objeto de la Sociedad	43	(13) Otros Pasivos no financieros
27	(2) Bases de presentación de los Estados financieros	44	(14) Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas
29	(3) Resumen de las principales políticas contables	45	(15) Capital
36	(4) Nuevos pronunciamientos contables	46	(16) Impuesto a la renta y diferidos
38	(5) Cambios contables	48	(17) Ingresos de aportes e instituciones
38	(6) Reclasificaciones	48	(18) Egresos de beneficios a socios
38	(7) Administración del riesgo financiero	48	(19) Ingresos financieros
39	(8) Efectivo y equivalente al efectivo	49	(20) Gasto de administración
41	(9) Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	50	(21) Otros egresos
41	(10) Activos intangibles distintos de la plusvalía	50	(22) Remuneraciones del directorio
42	(11) Cuentas por pagar comerciales y Otras cuentas por pagar	50	(23) Compromisos y contingencias
42	(12) Beneficios a los empleados	50	(24) Hechos posteriores



NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

al 31 de diciembre de 2024 y 2023

NOTA 1. CONSTITUCION Y OBJETO DE LA SOCIEDAD

Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas, en adelante “SERBIMAS” cuenta con Acta de Constitución y Estatutos formalizados ante la Municipalidad de Las Condes el 11 de junio de 2013 en conformidad a la Ley vigente. El Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas es una Corporación de Derecho Privado, sin fines de lucro, constituida el 8 de abril de 2013, regida por las normas del Título XXXIII del Libro Primero del Código Civil, y la Ley N°20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana de Gestión Pública. Su finalidad es propender al mejoramiento de las condiciones de vida de sus Beneficiarios y de sus Cargas Familiares; y proporcionarles ayuda Médica, Dental, Social o Económica, en la medida que sus recursos lo permitan.

Sus estatutos fueron modificados en Asamblea Extraordinaria de Socios de fecha 10 de septiembre de 2018, reducida a escritura pública de fecha 12 de septiembre de 2018 ante el notario de Santiago don Eduardo Avello Concha y depositada en la secretaría municipal de Las Condes con fecha 25 de septiembre de 2018; nuevamente en Asamblea Extraordinaria de Socios de fecha 28 de septiembre de 2020, reducida a escritura pública de fecha 10 de noviembre de 2020 ante el notario interino de Santiago, don Gino Beneveti Alfaro, y depositada en la secretaría municipal de Las Condes con fecha 26 de noviembre de 2020 y finalmente en la Asamblea General Extraordinaria de Socios de fecha 27 de mayo de 2021, reducida a escritura pública con fecha 02 de noviembre de 2021, ante la Notaría de Santiago de don Patricio Raby Benavente, y depositada en la Secretaría Municipal de Las Condes con fecha 18 de noviembre de 2021.

Los Socios Activos de la Corporación al 31 de diciembre de 2024 y 2023 son los siguientes: Socios Activos

Alejandra Gálvez Casali
Román Zubiaur Cereño
Roberto Ríos Ossa(*)
Inversiones Suizo Chilena S.A.
Mauricio Santos Díaz
José Luis Puerto Castro (**)
Andrea Pérez Ramírez
Nora Reyes Soto

(*) Con fecha 06 de septiembre de 2024 presentó su carta de renuncia al Directorio, siendo aceptada con fecha 30 de septiembre de 2024.

(**) Con fecha 06 de septiembre de 2024 presentó su carta de incorporación al Directorio, siendo aceptada con fecha 30 de septiembre de 2024.

El domicilio legal de la Corporación es Dr. Manuel Barros Borgoño 71, Oficina 1105, Providencia, Santiago.
Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Corporación cuenta con una dotación de 7 trabajadores, respectivamente.

NOTA 2. - BASE DE PRESENTACION DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

2.1. Período contable

Los presentes estados financieros comprenden los estados de situación financiera al 31 de diciembre de 2024 y 2023. Los estados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por el ejercicio comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2024 y 2023.

Los estados financieros fueron aprobados por el Directorio de la Corporación en su sesión de fecha de aprobación 12 de mayo de 2025.

2.2 Bases de preparación

Los presentes estados financieros han sido preparados de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

2.3 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas

La información contenida en estos estados financieros al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es responsabilidad del Directorio, que manifiesta expresamente que se han aplicado en su totalidad los principios y criterios incluidos en las Normas Internacionales de Información Financiera (“NIIF”), y representan la adopción integral, explícita y sin reservas de las referidas normas internacionales emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB).

En la preparación de los estados financieros, la Administración realiza juicios, estimaciones y supuestos que afectan la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las estimaciones y supuestos relevantes son revisados regularmente por la Alta Administración de la Corporación a fin de cuantificar algunos activos, pasivos, ingresos, gastos e incertidumbres. Las revisiones de las estimaciones contables son reconocidas en el período en que la estimación es revisada y en cualquier período futuro afectado.

En particular, la información sobre áreas más significativas de estimación de incertidumbres y juicios críticos en la aplicación de políticas contables que tienen el efecto más importante sobre los montos reconocidos en los estados financieros son los siguientes:

- Las pérdidas por deterioro de los deudores comerciales.
- La vida útil de propiedades, planta y equipos e Intangibles.

NOTA 2. - BASE DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

2.4 Base de medición

Los estados financieros han sido preparados sobre la base del costo histórico, con excepción de lo siguiente:

- Los instrumentos financieros para negociación son valorizados al valor razonable con cambios en resultados.

2.5 Transacciones con partes relacionadas

Las transacciones con partes relacionadas corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto social y condiciones y según el siguiente criterio:

Con Socios de la Corporación en su condición de Directores, en las transacciones por conceptos de facturas por pagar, se aplica una tasa de interés sobre el valor de la unidad de fomento.

2.6 Moneda funcional

Servicio de Bienestar Multiempresas Asociadas, ha definido el Peso chileno como su moneda funcional, debido a que constituye la moneda principal en la que se basan sus operaciones. Toda la información presentada en pesos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

2.7 Transacciones en moneda extranjera

La moneda funcional de la Sociedad es el peso chileno. Consecuentemente, todos los saldos y transacciones denominados en monedas diferentes al peso se consideran denominados en “moneda extranjera”. Los activos y pasivos en unidades de fomento han sido traducidos a pesos chilenos a los tipos de cambio vigentes a la fecha de cierre de los estados financieros, de acuerdo con el siguiente detalle:

	31-12-2024	31-12-2023
Valor UF	38.416,69	36.789,36

NOTA 3. – RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES

3.1 Efectivo y equivalentes al efectivo

Para propósitos del estado de flujos de efectivo, se considera como efectivo y equivalentes al efectivo, las disponibilidades en caja y en bancos y las inversiones mantenidas en fondos mutuos, cuyo vencimiento es menor a 90 días desde la fecha de la inversión, con características de gran liquidez y fácilmente convertibles en importes determinados de efectivo, estando sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

Los movimientos del efectivo y equivalente al efectivo realizados durante el periodo se presentan en el estado de flujos de efectivo, clasificados en base a la naturaleza de su actividad:

- **Actividades de Operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos y egresos ordinarios del grupo, así como las actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o financiamiento.
- **Actividades de Inversión:** Corresponden principalmente a desembolsos para activos que van a producir ingresos y flujos en el futuro.
- **Actividades de Financiamiento:** Son actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

La Corporación para el ejercicio 2024 utilizó el método directo para la presentación del método del estado de flujo efectivo, con el propósito de comparabilidad en el ejercicio 2023 se reveló utilizando el mismo método.

3.2 Activos financieros y pasivos financieros

a) Reconocimiento y medición inicial

Los activos y pasivos financieros son reconocidos en el estado de situación financiera cuando, y solo cuando, se conviertan en parte de las cláusulas contractuales del instrumento. En el reconocimiento inicial los activos y pasivos financieros son medidos por su valor razonable incluyendo, en el caso de un activo financiero o pasivo financiero que no se contabilice al valor razonable con cambios en resultados, los costos de transacción que sean directamente atribuibles a la adquisición.

b) Clasificación y medición posterior

La Corporación clasifica sus activos financieros según el modelo de negocio en el que los activos son gestionados y sus características de flujo de efectivo. En el reconocimiento inicial, un activo financiero se clasifica como medido a: Costo amortizado; Valor razonable con cambios en otro resultado integral; Valor razonable con cambios en resultados.

Los activos financieros no se reclasifican después de su reconocimiento inicial, excepto si la Corporación cambia su modelo de negocio por uno para gestionar los activos financieros, en cuyo caso todos los activos financieros afectados son reclasificados el primer día del primer período sobre el que se informa posterior al cambio en el modelo de negocio.

NOTA 3. – RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES (Continuación)

3.2 Activos financieros y pasivos financieros (Continuación)

La definición de cada clasificación se indica a continuación:

Costo amortizado: el activo financiero se medirá al costo amortizado si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- El activo financiero se conserva dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantener los activos financieros para obtener flujos de efectivo contractuales.
- Las condiciones contractuales del activo financiero dan lugar, en fechas específicas, a flujos de efectivo que son únicamente pagos del principal e intereses sobre el importe del principal pendiente.

Estos activos se miden posteriormente al costo amortizado usando el método del interés efectivo. El costo amortizado se reduce por las pérdidas por deterioro. El ingreso por intereses, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Cualquier ganancia o pérdida en la venta del activo financiero se reconoce en resultados.

Por otra parte, la Corporación clasifica posteriormente todos sus pasivos como medidos a costo amortizado, excepto por:

- Los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados. Estados pasivos incluyendo los instrumentos derivados.
- Los pasivos financieros que surjan por la transferencia de activos financieros que no cumplan los resultados para su baja en cuantas o que se contabilicen utilizando el enfoque de la implicación continuada.
- Contratos de garantía financiera
- Contraprestación contingente producto de una combinación de negocio

Valor razonable con cambios en otro resultado integral (VRCORI) si se cumplen las dos condiciones siguientes y no está medido a valor razonable con efecto en resultados:

- El activo financiero se mantiene dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo se logra obteniendo flujos de efectivo contractuales y vendiendo activos financieros.
- Los flujos de efectivo son únicamente pagos del principal e intereses.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. El ingreso por intereses calculado bajo el método de interés efectivo, las ganancias y pérdidas por conversión de moneda extranjera y el deterioro se reconocen en resultados. Otras ganancias y pérdidas netas se reconocen en otro resultado integral. La ganancia o pérdida en la venta del activo se reconoce en resultados.

NOTA 3. – RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES (Continuación)

3.2 Activos financieros y pasivos financieros (Continuación)

En el reconocimiento inicial de una inversión de patrimonio que no es mantenida para negociación, la Corporación puede realizar una elección irrevocable en el momento del reconocimiento inicial de presentar los cambios posteriores en el valor razonable en otro resultado integral. Esta elección se hace individualmente para cada inversión.

Valor razonable con cambios en resultados (VRCR): categoría residual para los activos que no cumplen con las clasificaciones anteriores.

Estos activos se miden posteriormente al valor razonable. Las ganancias y pérdidas netas, incluyendo cualquier ingreso por intereses o dividendos, se reconocen en resultados.

La Corporación clasifica todos sus pasivos financieros como medidos posteriormente al costo amortizado a excepción de los derivados que son pasivos que se miden a su valor razonable.

c) Medición de valor razonable

La Sociedad incorporará todos los factores que considerarían los participantes en el mercado para establecer el precio y será coherente con las metodologías económicas generalmente aceptadas para calcular el precio de los instrumentos financieros.

Jerarquización de valores razonables

- Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos para activos o pasivos idénticos (Nivel 1).
- Variables distintas a los precios cotizados incluidos en el Nivel 1 que sean observables para el activo o pasivo, directamente (es decir, como precios) o indirectamente (es decir, derivados de los precios) (Nivel 2).
- Variables utilizadas para el activo o pasivo que no estén basadas en datos de mercado observables (variables no observables) (Nivel 3).

NOTA 3. – RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES (Continuación)

3.3 Deterioro de valor de activos financieros

Reconocimiento Deterioro activos financieros

La Corporación reconoce correcciones de valor para pérdidas crediticias esperadas por:

- Los activos financieros medidos al costo amortizado.
- Las inversiones de deuda medidas al valor razonable con cambios en otro resultado integral; y activos del contrato.

La Corporación mide las correcciones de valor por un importe igual a las pérdidas crediticias esperadas durante el tiempo de vida del activo, excepto por lo siguiente, que se mide al importe de las pérdidas crediticias esperadas de doce meses:

- Instrumentos de deuda que se determina que tienen un riesgo crediticio bajo a la fecha de presentación
- Otros instrumentos para los que el riesgo crediticio (es decir, el riesgo de que ocurra incumplimiento durante la vida esperada del instrumento financiero) no ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial.

Al determinar si el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente desde el reconocimiento inicial al estimar las pérdidas crediticias esperadas, la Corporación considera la información razonable y sustentable que sea relevante y esté disponible sin costos o esfuerzos indebidos. Esta incluye información y análisis cuantitativos y cualitativos, basada en la experiencia histórica de la Corporación y una evaluación crediticia informada incluida aquella referida al futuro. La Corporación en términos cuantitativos asume que el riesgo crediticio de un activo financiero ha aumentado significativamente si tiene una mora de más de 30 días.

La Corporación considera que un activo financiero está en incumplimiento cuando: No es probable que el prestatario o emisor pague o cumpla con sus obligaciones crediticias por completo, sin acciones como la ejecución de la garantía (si existe alguna); o el activo financiero tiene una mora de 90 días o más.

Las pérdidas crediticias esperadas son el promedio ponderado por probabilidad de las pérdidas crediticias. Las pérdidas crediticias se miden como el valor presente de las insuficiencias de efectivo (es decir, la diferencia entre el flujo de efectivo adeudado a la entidad de acuerdo con el contrato y los flujos de efectivo que espera recibir). Las pérdidas crediticias esperadas son descontadas usando la tasa de interés efectiva del activo financiero.

3.4 Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método del interés efectivo, menos su deterioro de valor si es que hubiese.

Las cuentas por cobrar se evalúan al cierre de cada ejercicio para verificar la presencia de deterioro de éstas. Se realiza un análisis de antigüedad de las partidas pendientes y sus posibilidades reales de cobro, lo que determina si existe deterioro.

NOTA 3. – RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES (Continuación)

3.5 Reconocimientos de ingresos

Los ingresos de actividades ordinarias son registrados sobre la base devengada de acuerdo a lo establecido por la NIIF 15, el principio fundamental es que una entidad debe reconocer sus ingresos ordinarios de forma que la transferencia de bienes o servicios comprometidos con los clientes o contraparte se registre por un monto que refleje la contraprestación que la entidad espera que le corresponda a cambio de dichos bienes o servicios.

El modelo se estructura en 5 pasos que deben seguirse:

- Identificar el contrato con el cliente.
- Identificar las obligaciones por separado del contrato.
- Determinar el precio de la transacción.
- Distribuir el precio de la transacción entre las obligaciones del contrato.
- Contabilizar los ingresos cuando (o a medida que) la entidad satisface sus obligaciones.

Los ingresos mantenidos por la entidad corresponden principalmente a: a) aportes realizados por Socios descontados de las remuneraciones y remitidos por el empleador de los socios a la Corporación, b) Aportes realizados por el o los Socios Cooperador (es), remitidos a Corporación en conjunto con los aportes de Socios, c) Los ingresos por asesorías de el o los Socios Cooperador (es), corresponde a reembolsos de por gasto de la misma similitud.

La Corporación de Bienestar basa todos sus ingresos y gastos en activos netos con restricciones permanentes, estos son, los activos netos que están sujetos a estipulaciones o restricciones impuestas por el demandante, no recibiendo aportes sin restricciones ni con restricciones temporales.

3.6 Impuesto a las ganancias e impuestos diferidos

Durante el período 2020 la entidad se encontraba afecta al Artículo N°40 N 4 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, donde se eximia del pago de impuesto renta de primera categoría, esto porque no contaba con operaciones afectas. Desde el año comercial 2021 la Corporación se encuentra presentando operaciones afectas por conceptos de asesorías debido a contrato de exclusividad mantenido con Zurich Chile Seguros de Vida S.A., contrato que inicio vigencia en marzo de 2021.

La Corporación no ha reconocido impuestos diferidos, por cuanto no existen diferencias temporarias significativas que generen estos efectos.

3.7 Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Las cuentas comerciales y otras cuentas por pagar se reconocen a su valor nominal, ya que su plazo medio de pago es reducido y no existe diferencia material con su valor razonable.

3.8 Activos intangibles, distintos de la plusvalía

Corresponden a los activos intangibles identificables por los cuales es probable la obtención de beneficios futuros y su valor de costo es medido en forma fiable. Los intangibles se componen de Software.

Desembolsos posteriores

Los desembolsos posteriores son capitalizados sólo cuando aumentan los beneficios económicos futuros incorporados en el activo específico relacionado con dichos desembolsos. Todos los otros desembolsos, son reconocidos en resultados cuando se incurren.

Reconocimiento y medición

Los activos intangibles que son adquiridos por la entidad y tienen una vida útil, y se registran al costo menos su amortización acumulada.

Amortización

La amortización se calcula sobre el monto amortizable, que corresponde al costo de un activo, u otro monto que se sustituye por el costo, menos su valor residual. La amortización es reconocida en resultados con base en el método de amortización lineal durante la vida útil estimada de los activos intangibles desde la fecha en que se encuentren disponibles para su uso, puestos que éstas reflejan con mayor exactitud el patrón de consumo esperado de los beneficios económicos futuros relacionados con el activo.

Concepto	Vida Útil (años)
Software	5

3.9 Pasivo no financieros

Presenta el saldo que se genera de los ingresos y gastos relacionados a el o los Socios Cooperador (es), cuyo saldo se va reponiendo o utilizando según las prestaciones de cada socio año a año.

NOTA 3. – RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES (Continuación)**3.10 Uso de estimaciones y juicios**

La preparación de estados financieros requiere que la Administración realice juicios, estimaciones y supuestos que afecten la aplicación de las políticas de contabilidad y los montos de activos, pasivos, ingresos y gastos presentados. Los resultados reales pueden diferir de estas estimaciones.

Las principales estimaciones que determina la Sociedad son:

Impuesto a la renta.

Provisiones.

Vida útil.

Valor Residual

Los estados financieros de la Sociedad no poseen estimaciones críticas o juicios contables que afecten significativamente los estados financieros.

NOTA 3. – RESUMEN DE LAS PRINCIPALES POLITICAS CONTABLES (Continuación)

3.11 Beneficios al Personal

Vacaciones del personal: La Corporación reconoce el gasto por vacaciones del personal mediante el método del devengo. Este corresponde a todo el personal y equivale a un importe fijo según los contratos particulares de cada trabajador y se registra a su valor nominal. Se realiza una provisión de vacaciones mensualmente por cada empleado, la cual es contabilizada en Balance.

3.12 Ingresos Financieros

Los ingresos financieros de la entidad incluyen los movimientos de ganancia o pérdida por las inversiones de Fondos Mutuos mantenidas.

NOTA 4. – NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

4.1 Nuevos pronunciamientos contables:

A la fecha de emisión de estos estados financieros, se han publicado nuevas enmiendas, normas, mejoras e interpretaciones contables.

Los siguientes nuevos pronunciamientos contables tuvieron aplicación efectiva durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2024:

Normas, interpretaciones y enmiendas	Aplicación obligatoria para:
Clasificación de Pasivos como Corrientes o No Corrientes (Modificaciones a la NIC 1)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
Pasivos por Arrendamientos en una Venta con Arrendamiento Posterior (Modificaciones a la NIIF 16)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024. Se permite adopción anticipada.
Pasivos No Corrientes con Covenants (Modificaciones a la NIC 1)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024.
Acuerdos de Financiación de Proveedores (Modificaciones a la NIC 7 y NIIF 7)	Periodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2024 (con aplicación anticipada permitida) y las modificaciones a la NIIF 7 cuando aplique las modificaciones a la NIC 7.
Impuesto diferido relacionado con activos y pasivos que surgen de una única transacción (modificación a la NIC 12)	Periodos anuales que comienza en o después del 01 de enero de 2023
Reforma Tributaria Internacional - Reglas del Modelo del Segundo Pilar (modificaciones a la NIC 12)	Periodos anuales que comienza en o después del 01 de enero de 2023

La aplicación de estos nuevos pronunciamientos no ha tenido efectos significativos para el fondo. El resto de los criterios contables aplicados durante el periodo 2024 no han variado respecto a los utilizados en el ejercicio anterior.

NOTA 4. – NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

4.1 Nuevos pronunciamientos contables (Continuación)

a) Pronunciamientos contables emitidos, pero no vigentes

Normas, interpretaciones y enmiendas	Aplicación obligatoria para:
Venta o Aportaciones de Activos entre un Inversor y su Asociada o Negocio Conjunto (Modificaciones a la NIIF 10 y NIC 28)	Fecha efectiva diferida indefinidamente.
Ausencia de convertibilidad (Modificación a la NIC 21)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2025. Se permite adopción anticipada.
Clasificación y medición de instrumentos financieros (Modificaciones a la NIIF 9 y NIIF 7 – Revisión de post-implementación)	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite adopción anticipada.
Mejoras Anuales a las Normas de Contabilidad NIIF – Volumen 11	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2026. Se permite su aplicación anticipada.
NIIF 18 Presentación y Revelación en Estados Financieros	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.
NIIF 19 Subsidiarias sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales que comienzan en o después del 1 de enero de 2027. Se permite adopción anticipada.

b) Pronunciamientos normativos de sostenibilidad aún no vigentes

Nueva NIIF de Sostenibilidad	Aplicación obligatoria para:
NIIF S1 Requerimientos Generales para la Información a Revelar sobre Sostenibilidad relacionada con la Información Financiera	Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S2 De acuerdo con lo indicado por el Consejo Nacional del Colegio de Contadores de Chile, con fecha 18 de enero de 2024, se aprobó que esta norma será de aplicación voluntaria anticipada a partir del 1 de enero de 2024 y su adopción será a partir del 1 de enero de 2025.
NIIF S2 Información a Revelar relacionada con el Clima	Se permite adopción anticipada con la aplicación conjunta de la NIIF S1. De acuerdo con lo indicado por el Consejo Nacional del Colegio de Contadores de Chile, con fecha 18 de enero de 2024, se aprobó que esta norma será de aplicación voluntaria anticipada a partir del 1 de enero de 2024 y su adopción será a partir del 1 de enero de 2025.

La administración está evaluando el potencial impacto en la adopción de estos pronunciamientos contables emitidos aún no vigentes.

NOTA 5. – CAMBIOS CONTABLES

Durante el período terminado al 31 de diciembre del 2024 y 2023 no han ocurrido cambios contables que afecten la presentación de estos estados financieros.

NOTA 6. – RECLASIFICACIONES

Ciertas partidas de los estados financieros al 31 de diciembre del 2023 han sido reclasificadas con el propósito de asegurar la comparabilidad con la presentación del año actual.

NOTA 7. – ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

La Corporación en el marco de sus operaciones está expuesta a distintos riesgos de naturaleza financiera que pueden afectar de manera significativa el valor económico de sus flujos, sus activos y en consecuencia sus resultados.

La Corporación en su estructura organizacional ha formado Comités, integrados en forma indistinta por los miembros del directorio, y en conjunto con la Administración van monitoreando los distintos escenarios y variables que pueden ejercer una influencia negativa en el valor de sus activos para de forma proactiva tomar las acciones para salvaguardarlos. A continuación, se presentan los riesgos más significativos a los cuales la Corporación está expuesta:

a) Riesgo de crédito

Información cualitativa

Serbimas es una corporación que cumple las funciones administrar los fondos de sus aportantes o socios cooperadores, personas jurídicas que desean otorgar beneficios para sus trabajadores. Estos beneficios se otorgan con cargo a estos fondos, siempre que exista un saldo positivo de ellos. En caso contrario, al no tener saldo positivo en sus fondos, se solicitan aportes extraordinarios al socio cooperador para cubrir los beneficios que el mismo está pidiendo otorgar a sus trabajadores, quien decide aportarlos para avanzar con el beneficio o cancelar el beneficio.

Información cuantitativa

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no aplica riesgo de crédito para Socios Cooperadores.

Bajo estas funciones de administrador, Serbimas no enfrenta riesgos financieros relacionados con créditos.

c) Riesgo de liquidez

Información cualitativa

Este riesgo está asociado a la capacidad para cumplir con los compromisos de flujos de corto plazo. En este contexto la Corporación tiene acotado este riesgo al poseer la totalidad de sus activos en instrumentos de alta liquidez (Fondos Mutuos).

Información cuantitativa

Al 31 de diciembre de 2024 la Compañía no aplica riesgo de liquidez para inversiones financieras.

NOTA 7. – ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO FINANCIERO (Continuación)**d) Riesgo de mercado**

El riesgo de mercado se refiere a la volatilidad en el valor de los activos y pasivos que compone la Corporación. A mayor fluctuación en el valor de los activos y pasivos subyacentes, mayor es la exposición al riesgo de mercado que tiene Serbimas. Existen tres componentes que conforman el riesgo de mercado, estos son: Riesgo de Precios, Cambiario y Tipo de Interés.

Información cualitativa

La Corporación definió una política de inversiones en tipo de fondos donde el riesgo de mercado es mínimo.

Información cuantitativa

La exposición al riesgo sólo afecta a las inversiones en FFMM, donde por ejemplo Money Market en enero 2024 poseía una tasa de interés promedio de 0,0068 y en diciembre 2023 finalizó con una tasa de interés promedio de 0,0071.

NOTA 8. – EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle de los saldos incluidos bajo efectivo y equivalentes al efectivo al cierre de cada ejercicio es el siguiente:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Caja	1.000	1.000
Cuenta corrientes bancarias – Banco BCI pesos	90.638	275.440
Cuenta corrientes bancarias – Banco de Chile pesos	2.185.833	868.867
Cuenta corrientes bancarias – Banco Santander pesos	2.498	2.498
Fondos Mutuos	4.953.871	5.137.522
Depósitos a Plazos	7.689.591	7.024.824
Total, Efectivo y equivalentes al efectivo	14.923.431	13.310.151

NOTA 8. – EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO (Continuación)

a) Detalle de Fondos Mutuos 2024 y 2023:

Al 31 de diciembre de 2024	N° de Cuotas	Valor cuota \$	Monto M\$
Fondo Mutuo Zurich Money Market (A-1)	46349,8436	2291,1677	106.195
Fondo Mutuo Zurich Money Market (E-0)	1384136,8308	1323,1673	1.831.445
Fondo Mutuo Santander Money Market	2073835,2142	1454,4216	3.016.231
Total Fondos Mutuos			4.953.871

Al 31 de diciembre de 2023	N° de Cuotas	Valor cuota \$	Monto M\$
Fondo Mutuo Santander Money Market	2073835,2142	1372,6813	2.846.715
Fondo Mutuo Zurich Money Market	1812482,0118	1.263.9057	2.290.807
Total Fondos Mutuos			\$ 5.137.522

b) Detalle de Depósitos a Plazos:

Al 31 de diciembre de 2024	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Monto M\$
Depósito a Plazo Banco Chile (a)	06/12/2024	06/01/2025	206.156
Depósito a Plazo Banco Chile (a)	06/12/2024	06/01/2025	842.852
Depósito a Plazo Banco BCI (b)	23/12/2024	22/01/2025	1.856.084
Depósito a Plazo Banco BCI (b)	23/12/2024	22/01/2025	4.784.499
Total depósitos a plazo			7.689.591

Al 31 de diciembre de 2023	Fecha Inicio	Fecha Vencimiento	Monto M\$
Depósito a Plazo Banco Chile (a)	20/12/2023	19/01/2024	6.231.551
Depósito a Plazo Banco BCI (b)	27/12/2023	26/01/2024	793.273
Total depósitos a plazo			7.024.824

No existen restricciones a las disposiciones de efectivo.

NOTA 9. – DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, este rubro presenta la siguiente relación de saldos por cobrar

	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Anticipo proveedores	41.459	44.365
Provisión de ingresos por percibir (8.1)	28.902	17.994
Reclasificación Libro Compras (8.2)	308.123	662.404
Provisión de ingresos socio cooperador	-	3.045.707
Anticipo remuneraciones	2.936	-
Totales	381.420	3.770.470

(8.1) Se realizó provisión por cuota de administración que serán percibidos durante el mes de enero del año 2025, ingresos que corresponden principalmente a facturaciones del mes de diciembre del 2024 de la Corporación.

(8.2) Estas operaciones corresponden a Facturas de Clínicas por pagos de Ventanillas Únicas.

NOTA 10. –ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

El movimiento de los activos intangibles se detalla a continuación:

	Software M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2024	9.034	9.034
Adiciones	-	-
Bajas	-	-
Valor bruto	9.034	9.034
Amortización acumulada	(8.232)	(6.727)
Amortización del ejercicio	(802)	(1.505)
Saldo final al 31 de diciembre de 2024	-	802

	Software M\$	Total M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2023	9.034	9.034
Adiciones	-	-
Bajas	-	-
Valor bruto	9.034	9.034
Amortización acumulada	(6.727)	(6.727)
Amortización del ejercicio	(1.505)	(1.505)
Saldo final al 31 de diciembre de 2023	802	802

NOTA 11. –CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, bajo este rubro se incluye los siguientes conceptos:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Proveedores	354.642	766.959
Provisión Gasto	25.317	104.473
PPM por Pagar	5.990	2.443
Remuneraciones por pagar	(65)	(65)
Impuesto Único	1.024	1.063
Impuesto 2da Categoría	405	309
Cotizaciones Previsionales	3.785	4.156
Otros Descuentos	-	136
Crédito CCAF	609	336
Préstamo Solidario dependiente 3%	39	39
Provisión administración IMED	-	16.778
Totales	391.746	896.627

NOTA 12. –BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, bajo este rubro se incluye los siguientes conceptos:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Provisión por Beneficio del Personal por Vacaciones (*)	27.053	15.570
Totales	27.053	15.570

(*) Corresponde a la provisión generada por la determinación de vacaciones del personal.

NOTA 13. –OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, bajo este rubro se incluye los siguientes conceptos:

a) Pasivos no financieros, corrientes

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Prestaciones Futuras del ejercicio (*)	<u>1.103.159</u>	<u>2.233.809</u>
Totales	<u>1.103.159</u>	<u>2.233.809</u>

b) Pasivos no financieros, no corrientes

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Aporte Inicial socio cooperador	1.172.392	1.172.393
Prestaciones Futuras acumuladas	<u>11.670.713</u>	<u>11.635.723</u>
Totales	<u>12.843.105</u>	<u>12.808.116</u>

(*) Este rubro contiene Prestaciones futuras acumuladas, prestaciones futuras del ejercicio y aporte inicial.

Movimiento de prestaciones futuras

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Saldo Inicial	13.869.532	15.853.014
Saldo Inicial de Aportes Iniciales	1.172.393	1.172.393
Movimientos del año	<u>(1.095.661)</u>	<u>(1.983.482)</u>
Totales	<u>13.946.264</u>	<u>15.041.925</u>

NOTA 14. –CUENTAS POR COBRAR Y POR PAGAR A EMPRESAS RELACIONADAS

14.1 Cuentas por cobrar a empresas relacionadas

El detalle de los saldos con partes relacionadas mantenidas al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Entidad	Tipo de moneda	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Chilena Consolidada Seguros de Vida S.A	\$	1.490.524	756.502
Total		1.490.524	756.502

14.2 Transacciones con partes relacionadas

Las transacciones con partes relacionadas ocurridas durante los ejercicios son las siguientes:

2024

RUT	Sociedad	País	Relación	Concepto	Monto M\$	Efecto en resultados M\$
99.185.000-7	Zurich Chile seguros de vida S.A	Chile	Comercial	Facturas por Pagar	(9.908)	(9.908)
99.185.000-7	Zurich Chile seguros de vida S.A.	Chile	Comercial	Provisión de gasto	(789.213)	(780.213)
99.185.000-7	Zurich Chile seguros de vida S.A	Chile	Comercial	Anticipo Proveedores	2.313.124	2.313.124
99.185.000-7	Zurich Chile seguros de vida S.A	Chile	Comercial	Documentos por pagar	(23.480)	(23.480)

14.2 Transacciones con partes relacionadas (Continuación)

2023

RUT	Sociedad	País	Relación	Concepto	Monto M\$	Efecto en resultados M\$
99.185.000-7	Zurich Chile seguros de vida S.A	Chile	Comercial	Facturas por Pagar	480.102)	(480.102)
99.185.000-7	Zurich Chile seguros de vida S.A	Chile	Comercial	Cuentas por Cobrar	115.314	115.314
99.185.000-7	Zurich Chile seguros de vida S.A.	Chile	Comercial	Provisiones de Ingreso	22.074	22.074
99.185.000-7	Zurich Chile seguros de vida S.A.	Chile	Comercial	Provisión de gasto	(750.705)	(750.705)
99.185.000-7	Zurich Chile seguros de vida S.A	Chile	Comercial	Anticipo Proveedores	1.873.401	1.873.401

NOTA 15. –CAPITAL

El capital social de Servicios de Bienestar Multiempresas Asociados al 31 de diciembre del 2024 y 2023 asciende a M\$1.000.

NOTA 16. –IMPUESTO A LA RENTA Y DIFERIDOS

a) Activos/(pasivos) por impuestos corrientes

Los activos/(pasivos) por impuestos corrientes al 31 de diciembre de 2024 y 2023, corresponden a las siguientes partidas:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Provisión impuestos a la renta (*)	(44.331)	(105.402)
PPM por recuperar	101.573	17.750
Totales Activo (Pasivo) por impuestos corrientes	57.242	(87.652)

La provisión de impuesto a la renta se compone por M\$44.331 correspondientes al Año Tributario 2025, y M\$105.402 año 2024.

b) Conciliación de la tasa efectiva

La conciliación del gasto por impuesto utilizando la tasa legal con el gasto por impuesto utilizando la tasa efectiva al 31 de diciembre de 2024, es la siguiente:

	31-12-2024		31-12-2023	
	Tasa de impuesto %	Monto M\$	Tasa de impuesto %	Monto M\$
Resultado antes de impuesto		735.734	-	1.101.761
Utilidad por impuesto a la renta aplicando la tasa impositiva local	25%	183.934	25%	275.440
Factores que afectan el gasto fiscal del ejercicio:				
Otras diferencias de impuesto	7%	55.976	15%	(170.001)
Tasa efectiva y gasto por impuesto a la renta	32.%	239.910	10%	105.439

NOTA 16. –IMPUESTO A LA RENTA Y DIFERIDOS (Continuación)**c) Impuestos diferidos**

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Sociedad determinó, de acuerdo con los criterios establecidos en la Nota 2, los impuestos diferidos correspondientes a cada ejercicio.

El detalle de los conceptos y montos incluidos por impuestos diferidos es el siguiente:

Conceptos	Activo por impuestos diferidos		Pasivo por impuestos diferidos	
	corto plazo	corto plazo	largo plazo	largo plazo
	2024 M\$	2023 M\$	2024 M\$	2023 M\$
Provisión para vacaciones	2.871	-	-	-
Mayor valor en FF.MM	-	-	194.450	-
Totales	2.871	-	194.450	-

d) Gastos impuestos a las ganancias

El detalle del gasto por impuesto a la renta por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2024 y 2023, es el siguiente:

Ingresos/(gastos) por impuestos corrientes a las ganancias

	31-12-2024 M\$	31-12-2023 M\$
Gasto por impuesto corriente	(44.331)	(105.403)
Ajuste al impuesto corriente del período anterior por rentas pasivas	-	-
Total gasto por impuestos corrientes	(44.331)	(105.403)
Gasto diferido por impuestos relativos a la creación o reversión de diferencias temporarias	(191.579)	-
Totales	(235.910)	(105.403)

NOTA 17. –INGRESOS DE APORTES E INSTITUCIONES

Los ingresos de aportes e instituciones que se muestran en el estado de resultados integrales corresponden a los siguientes:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Contrato Exclusividad	264.251	263.472
Cuotas de gestión	241.913	430.527
Provisión Cuotas de Gestión	28.901	-
Total	535.065	693.999

NOTA 18. –EGRESOS DE BENEFICIOS A SOCIOS

Los egresos de beneficios a Socios que se muestran en el estado de resultados integrales corresponden a los siguientes:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Administración	7.313	277.535
Comisiones	85.225	84.042
Total	92.538	361.577

NOTA 19. –INGRESOS FINANCIEROS

Los ingresos financieros que se muestran en el estado de resultados integrales corresponden a los siguientes:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Rentabilidad de instrumentos financieros	785.246	1.236.009
Totales	785.246	1.236.009

NOTA 20. –GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

Los gastos derivados de la Administración de la Corporación y que se muestran bajo el rubro “Gastos de Administración” del estado de resultados integrales, corresponden a los siguientes:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Sueldo base	187.710	184.157
Gratificación	16.626	15.143
Gastos previsionales	19.280	18.401
Seguro complementario	6.619	6.874
Bono producción	1.426	1.726
Aguinaldo	2.517	2.245
Asignación teletrabajo	1.175	1.442
Provisión de vacaciones	11.483	2.466
Honorarios	1.185	360
Colación	6.806	6.883
Finiquito	-	1.046
Otros arriendos	-	350
Materiales de aseo y oficina	-	366
Gastos legales y notariales	28	30
Desarrollo y Mantención Sitio Web	20.552	19.885
Seguros	10.251	-
Suscripciones	63	-
Servicios profesionales	5.900	6.418
Fletes	7	-
Promociones y relaciones publicas	70	70
Patentes	110	278
Asesorías contables y tributarias	167.666	167.470
Honorarios Asesorías directores	29.216	28.021
Otros beneficios al personal	-	201
Gastos generales	931	986
Pasajes aéreos	653	-
Totales	490.274	464.818

NOTA 21. –OTROS EGRESOS

Los otros egresos que se muestran en el estado de resultados corresponden a los siguientes:

	31-12-2024	31-12-2023
	M\$	M\$
Multa Intereses y Reajustes	-	240
Amortización	802	1.506
Ajuste año anterior	-	106
Totales	802	1.852

NOTA 22. –REMUNERACIONES DEL DIRECTORIO

Podrá ser elegido miembro del Directorio, cualquier Socio Activo, siempre que al momento de la elección no se encuentre suspendido en sus derechos”.

Los directores ejercerán su cargo gratuitamente, pero tendrán derecho a ser reembolsados de los gastos, autorizados por el Directorio, que justificaren haber efectuado en el ejercicio de su función. Sin embargo, el Directorio podrá fijar una retribución adecuada a aquellos directores que presten a la organización servicios distintos a sus funciones como directores. De toda remuneración o retribución que reciban los directores, o las personas naturales o jurídicas que les sean relacionadas por parentesco o convivencia, o por interés o propiedad, deberá darse cuenta detallada a la asamblea.

Cargo	Nombre completo
Presidente	Alejandra Gálvez Casali
Tesorero	Román Zubiaur Cereño
Secretario	José Luis Puerto Castro
Socios Activos	Inversiones Suizo Chilena S.A. Mauricio Santos Diaz. Andrea Pérez Ramírez Nora Reyes Soto

NOTA 23. –COMPROMISOS Y CONTINGENCIAS

Al 31 de diciembre de 2024 y 2023, la Corporación no presenta compromisos ni otras contingencias que requieran ser revelados en los estados financieros.

NOTA 24. –HECHOS POSTERIORES

Entre el 1 de enero de 2024 y la fecha de emisión de estos estados financieros, no han existido hechos posteriores que pudieran tener efecto significativo en las cifras en ellos presentados, ni en la situación económica y/o financiera de la Corporación, que requieran ser revelados en notas explicativas.

MEMORIA ANUAL
Y ESTADOS FINANCIEROS

| 2024

